

## Condizioni generali di vendita

Le presenti condizioni si prefiggono di stabilire le modalità di applicazione e attuazione contrattuali relative a tutti i prodotti venduti da CR Tubi S.r.l. nel rapporto di fornitura. Pertanto salvo diversa specifica contenuta nelle offerte o nelle conferme d'ordine, esse si applicano a tutte le forniture.

### 1. DISCIPLINA DELLE FORNITURE, OFFERTA E ORDINE

Il rapporto di fornitura è regolato dai patti e condizioni di cui al presente atto che saranno integrati dalla successiva fattura. Le clausole presenti in fattura prevarranno su quanto qui stabilito se incompatibili. In ogni caso tutte le comunicazioni scritte prevarranno sulle comunicazioni verbali. Le offerte si ritengono sempre formulate senza impegno, a meno di indicazione contraria di CR Tubi riportata per iscritto e sono subordinate alla presenti condizioni generali di vendita. Il Cliente è tenuto ad inviare un ordine scritto e in ogni caso la conferma d'ordine prevarrà sul testo difforme dell'eventuale offerta e dell'ordine. Eventuali modifiche alla conferma d'ordine richieste dall'Acquirente dovranno essere oggetto di espressa approvazione da parte di CR Tubi. Anche quando l'ordine risulti essere accettato, CR Tubi ha facoltà di recedere dal contratto o di sospendere l'esecuzione in qualunque momento senza preavviso e senza che nulla sia dovuto all'Acquirente né a titolo di corrispettivo per il recesso, né a titolo di risarcimento danni. Tutti i prodotti forniti da CR Tubi vengono forniti grezzi e non collaudati, salvo diversa richiesta scritta che deve pervenire dal Compratore nell'ordine e richiamata da CR Tubi nella relativa conferma d'ordine.

### 2. MODALITÀ DI PAGAMENTO E PREZZI

I prezzi si intendono al netto dell'IVA. CR Tubi si riserva il diritto di adeguare il prezzo della vendita in caso di aumento delle materie prime e/o della manodopera. I prezzi e le condizioni sui nostri ordini si intendono fisse fino all'esaurimento totale della fornitura. Eventuali modifiche dovranno essere da noi autorizzate in forma scritta. Il pagamento dovrà essere effettuato dall'Acquirente nei termini stabiliti dalle condizioni particolari contenute nella conferma d'ordine. Il luogo di pagamento è alla sede del Venditore. Eventuali dilazioni sui termini concordati dovranno espressamente essere accettati da CR Tubi; in tal caso saranno applicati all'Acquirente interessi convenzionali nella misura del tasso legale + 2%. Il mancato pagamento nei tempi concordati avrà come conseguenze: l'applicazione degli interessi di mora al tasso come indicato nel decreto attuativo della Direttiva Europea 29.06.2000/35/CE, l'immediata sospensione delle forniture e la decadenza dal beneficio del termine per tutti i successivi pagamenti non ancora scaduti.

### 3. TERMINI DI CONSEGNA

I termini di consegna concordati e contenuti nella conferma d'ordine devono intendersi meramente indicativi e non essenziali. In considerazione della natura meramente indicativa dei termini di consegna sopra indicati CR Tubi non risponde dei danni direttamente o indirettamente causati dalla ritardata esecuzione o ritardata consegna del prodotto.

#### **4. IMBALLAGGIO**

CR Tubi provvederà all'imballaggio secondo le proprie modalità abituali ben note al Compratore. Per particolari tipi di imballaggio richiesti nell'ordine scritto, gli extra prezzo saranno concordati e conteggiati in fattura.

#### **5. QUANTITÀ**

Il Cliente accetta che CR Tubi per proprie esigenze di organizzazione della produzione, consegna quantitativi prodotti in eccesso o in difetto: l'eccesso o il difetto sarà contenuto nei limiti ragionevoli.

#### **6. RESI E GARANZIA**

Il Compratore deve, a pena di decadenza, denunciare per iscritto i vizi del prodotto entro 7 (sette) giorni dalla consegna. Per consegna si intende il momento nel quale la merce viene scaricata allo stabilimento del Compratore. La denuncia di eventuali vizi occulti deve essere effettuata per iscritto entro 8 (otto) giorni dalla scoperta e comunque entro 30 (trenta) giorni dalla consegna del prodotto. La restituzione della merce deve in ogni caso essere preventivamente autorizzata da CR Tubi. I resi autorizzati dovranno essere inviati al magazzino del Venditore corredati di regolare bolla d'accompagnamento e dalla relativa documentazione di qualità indicante la rintracciabilità del lotto e la descrizione della non conformità rilevata. Nessun reclamo riguardante la qualità della merce potrà essere fatto in sede giudiziaria se non avrà avuto luogo il regolare pagamento della merce alla quale il reclamo si riferisce. Non potranno essere presi in considerazione reclami riguardanti la qualità della merce, ove si tratti di merce venduta a condizioni speciali o di merce da chiunque riparata. L'Acquirente decade dalla garanzia ove non sospenda immediatamente la lavorazione o l'impiego del prodotto oggetto della contestazione. In ogni caso il Compratore decade dalla garanzia ove non sospenda immediatamente la lavorazione o l'impiego del prodotto oggetto della contestazione. CR Tubi si riserva di verificare che i vizi denunciati non siano legati a custodia, stoccaggio o movimentazioni inadeguati o incauti dei prodotti da parte del Compratore. La garanzia è altresì esclusa nel caso in cui le problematiche riscontrate sul materiale fornito siano imputabili alle successive fasi di lavorazione cui è stato sottoposto il materiale (pulitura, lucidatura ecc.). L'eventuale denuncia della presenza di asseriti vizi e/o difetti sul materiale fornito non autorizza in ogni caso l'Acquirente a sospendere il pagamento né a risolvere il rapporto per altre forniture. Il Compratore deve cooperare in ogni ragionevole modo al fine di non aggravare la posizione del Venditore. In particolare, in caso di reclamo, il Compratore deve adoperarsi affinché i prodotti oggetto di reclamo siano in condizioni tali da essere verificabili e ispezionabili da parte del Venditore. Nel caso in cui il reclamo risulti fondato a seguito di verifica effettuata da CR Tubi, il risarcimento è limitato alla sostituzione o al pagamento dell'equivalente del corrispettivo del prodotto. In ogni caso CR Tubi non risponde dei maggiori danni causati direttamente o indirettamente dalla vendita.

#### **7. RESPONSABILITÀ DEL TRASPORTO**

I rischi derivanti dal trasporto dei beni sono a carico dell'Acquirente anche nel caso in cui questi siano restituiti franco destino.

#### **8. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ**

CR Tubi non potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno lamentato dall'Acquirente, diretto o indiretto, qualora risulti che il prodotto è stato montato in modo erraneo e/o difforme o utilizzato in modo non conforme. Nel caso in cui la difettosità risulti acclarata da accertamenti tecnici da entrambe le parti, CR TUBI s.r.l. provvederà alla riparazione e sostituzione del bene danneggiato. Resta escluso comunque sin da ora, qualsivoglia risarcimento connesso a spese da terzi, trasporti, viaggi o accertamenti tecnici.

## **9. PRIVACY**

I dati personali richiesti in fase di inoltro offerta e ordine saranno raccolti e trattati al fine di soddisfare le espresse richieste del Cliente e non verranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi. CR Tubi garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal “Codice in materia di protezione dei dati personali” di cui al D. Lgs. 196/03 e dal Regolamento UE 2016/679.

## **10. GIURISDIZIONE E DIRITTO APPLICABILE**

Il presente rapporto è regolato dalla legge italiana e dalla convenzione di Vienna e qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti, in relazione all’interpretazione e/o esecuzione del presente rapporto, sarà devoluta in via esclusiva al Foro di Novara.

CR TUBI S.r.l.

Luglio 2020